

TOBFED & TÜRK NİPPON SİGORTA SIKÇA SORULAN SORU SETİ

1- Poliçe nasıl kesilir? İşlem adımları nelerdir?



PPF

Sorumluluk Sigortası İşlemlerine Hoş Geldiniz

 Yeni Poliçe Oluştur >

 Önceki Poliçelerim >

1) Ana Sayfa

PPF Sorumluluk Sigortası ekranına hoş geldiniz. Yeni bir sigorta oluşturmak için "Yeni Poliçe Oluştur" seçeneğine tıklayın. Daha önce oluşturduğunuz poliçeleri görüntülemek için "Önceki Poliçelerim" alanını kullanabilirsiniz.



KVKK

Kişisel Verilerin Korunması Süreci

6698 Sayılı KVKK kapsamında devam etmek için müşterinin telefonuna SMS doğrulama kodu gönderilmektedir. Hazırsanız başlayalım.

Araç Sahibi Telefon No.

2) KVKK Doğrulama

Araç sahibine ait cep telefonu numarasını eksiksiz girin. Devam ettiğinizde bu numaraya doğrulama kodu gönderilecektir.



KVKK Onay

Onay Süreci

Müşterinin telefonuna gelen onay kodunu aşağıya girerek süreci tamamlayın.

Tekrar kod gönder

3) SMS Onayı

Telefonunuza gelen 6 haneli doğrulama kodunu ilgili alanlara girerek KVKK onay sürecini tamamlayın. Kod ulaşmadıysa "Tekrar kod gönder" seçeneğini kullanabilirsiniz.



Poliçe Oluştur

Poliçe oluşturma için ihtiyaçlar

- Araç Ruhsatı
- Araç Sahibi Telefon Numarası

Hazırsanız başlayalım

 Manuel Giriş >

 Ruhsat Fotoğraf Çek >

4) Poliçe Oluşturma

Poliçe oluşturmak için araç ruhsatı ve araç sahibinin cep telefonu hazır olmalıdır. Bilgileri manuel olarak girebilir veya ruhsatın fotoğrafını çekerek işlemi daha hızlı tamamlayabilirsiniz.



5) Ruhsat Fotoğrafı

Ruhsatı yatay şekilde, tamamı çerçeve içerisinde görünecek ve yazılar net okunacak şekilde fotoğraflayın. Görüntünün bulanık olmamasına dikkat edin.

×

Araç Bilgileri

Lütfen araç plaka ve şasi numarasından %100 emin olunuz. Poliçe oluşturma sürecinin hatasız tamamlanabilmesi için bu bilgilerin ruhsat üzerindeki verilerle birebir eşleşmesi gerekmektedir.

Araç Plaka

Marka

Model

Şasi No

Motor No

☒

Girilen araç bilgilerinin (Plaka/Şasi) doğruluğunu kontrol ettim; tüm sorumluluğu kabul ederek işleme devam ediyorum.

7) Araç Bilgileri

Araç plakası, şasi numarası ve diğer araç bilgilerini ruhsat ile birebir karşılaştırın. Bilgilerin doğruluğunu onayladıktan sonra devam edin.

×

Müşteri Bilgileri

Ad Soyad / Firma adı

TC Kimlik / Vergi No

Doğum Tarihi

/ /

İl

İlçe

Adres

6) Müşteri Bilgileri

Ruhsattan alınan müşteri bilgilerini kontrol edin. Bilgilerde eksiklik veya hata varsa gerekli düzeltmeleri yaparak işleme devam edin.

sigortayeri

İşleme devam edebilmek için aşağıdaki metinleri okuyup onaylamanızı rica ederiz.

Kullanıcı Sözleşmesi ve Broker Yetki Belgesi'ni okudum ve onaylıyorum.

☒

KVKK Aydınlatma Metni'ni okudum ve anladım.

☒

İzinli Pazarlama Metni'ni okudum, onayladım.

☒

ÖDEME ADIMINA GEÇ

8) Sözleşme Onayları

Kullanıcı Sözleşmesi, KVKK Aydınlatma Metni ve gerekli onay metinlerini okuyup onay kutularını işaretleyin. Ardından "Ödeme Adımına Geç" butonuna tıklayın.





Türk Nippon PPF Sorumluluk Sigortası

3.000,00 ₺

[Teklif Detayları](#)

Ürün Bilgilendirme Formu'nu okudum ve onaylıyorum.

Kredi Kartı Bilgileri

Kart Üzerindeki İsim
Ad Soyad

Kart Numarası
XXXX XXXX XXXX XXXX

Ay

Yıl

(CV2/CV)

XXXX

Taksit Seçenekleri

Taksit seçeneklerini görebilmek için lütfen kart numaranızı giriniz.

SATIN AL

9) Ödeme Ekranı

Teklif detaylarını inceleyin,
Ürün Bilgilendirme Formu
onayını verin ve kredi kartı
bilgilerinizi eksiksiz doldurarak
"Satın Al" butonuna tıklayın.
Ödeme işlemi tamamlandıktan
sonra poliçeniz oluşturulacaktır.

2- Kestiğim poliçeyi nasıl görüntülerim?



PPF

Sorumluluk Sigortası
İşlemlerine
Hoş Geldiniz

 Yeni Poliçe Oluştur

 Önceki Poliçelerim



Oluşturduğunuz PPF Sorumluluk Sigortası poliçelerini görüntülemek için ana sayfadaki "Önceki Poliçelerim" alanına girin. Bu bölümde daha önce düzenlenen tüm poliçelerinizi listeleyebilir ve detaylarını inceleyebilirsiniz.

3- Hasar bildirimini nasıl ve nereye yaparım?

Araç sahipleri hasar durumunda, kaplamayı yaptırdıkları Yetkili Uygulama Merkezi'ne hasar beyanı ve ilgili kaplama işlemi faturası ile başvurmalıdır.

Hasar bildirimi alan Yetkili Uygulama Merkezi talep edilen bilgiler ile aşağıdaki şekilde Türk Nippon'a hasar talebini iletir.

Hasar talepleri için 4448867 nolu Çağrı Merkezimizi arayabilir veya "hasar@turknippon.com" e-posta adresine ihbarda bulunabilirsiniz.

Hasar ihbarı sırasında; kaplama öncesi ve sonrası çekilen fotoğraflar, PPF fatura/belge, sigortalı beyanı ve talep edilebilecek diğer evrak iletilmelidir.

4- Teminat kapsamı içinde en fazla kaç kez işlem yapabilirim?

Poliçeniz aşağıdaki nedenlerden dolayı aracın boyasında oluşabilecek hasarlara bağlı olarak yeniden bölgesel boyama masraflarını teminat altına alır:

- PPF filmin hatalı uygulanması sonucu boya yüzeyinde oluşan çizik, soyulma ve deformasyon hasarları
- PPF filmin yapılan hatalı işlem sonrası YUM tarafından sökülmesi sırasında boya yüzeyinde oluşan hasarlar
- PPF film altında kimyasal reaksiyon sonucu oluşan boya hasarları
- PPF filmin hatalı uygulanması veya sökülmesi nedeniyle filmin tamamen yenilenmesi gereken hallerde, söküm işçiliği ve yeni film malzeme/uygulama masrafları,

Muafiyet: PPF kaplamasının aracın orijinal boyası üzerine değil, sonradan yapılan boya üzerine uygulanması durumunda, yukarıda belirtilen sigorta bedelleri üzerinden %10 muafiyet uygulanır.

Güvence verilen teminat limitleri:

PPF Kaplama Kendi Hasarı	Fatura bedeli	Yılda 1 kez
Boya Hasarı	Kombine limit dahilinde	Yılda 1 kez
Film Söküm/Yenileme	Kombine limit dahilinde	Araç başına
Maksimum/Kombine Teminat	300.000 TL	Poliçe süresi olan 3 yıl boyunca

5- Eksper Türkiye'nin her yerinde ekspertiz yapıyor mu?

Araç sahipleri hasar durumunda aracın kaplama işleminin yapıldığı Yetkili Uygulama Merkezine hasar maddesinde belirtildiği şekliyle başvuracaktır. İlgili Yetkili Uygulama Merkezi, Sigorta şirketine hasar başvurusu yapacaktır. Ekspertiz gerekliliği Sigorta Şirketi tarafından değerlendirilecek ve gerekli görülmesi durumunda Sigorta şirketi tarafından atanacaktır. Hizmet alınan Sigorta Şirketinin Türkiye genelinde anlaşmalı olduğu ekspertiz firmaları bulunmaktadır.

6- Hasar tamiri yapıldıktan sonra oluşacak bedel, kime, ne zaman, nasıl ödenir?

Sigorta teminatı kapsamında hasar ödemesine karar verilmesi durumunda hasar tazminat ödemesi, poliçeyi kesen Yetkili Uygulama Merkezine yapılacaktır.

7- Geçmişe Dönük (Örn: 1 ay önce kaplama yaptığım) araç kaplama hizmetine poliçe kesebilir miyim?

Kaplama yapıldığı anda poliçe kesilmelidir. Geriye dönük poliçe tanzim edilemez.

8- Firmam kapanır veya iş değişikliği yaparsam, araç sahibinin sigortasını kim karşılayacak?

TOBFED tarafından yönlendirme yapılacaktır.

9- Sigorta poliçe bedelini kim, nasıl öder?

Söz konusu teminat Yetkili Uygulama Merkezinin mesleki sorumluluğunu temin ettiği için Poliçe YUM adına tanzim edilir ve onay aşamasında hazırlanan sistemden kredi kartı ile ödenir.

10- Sigorta poliçe kapsam ve bedeli, müşteri ihtiyacına göre azaltılıp, eksiltilebilir mi? Örnek: 150.000.-TL toplam teminata 1500.-TL poliçe bedeli

Teminat limit ve kapsamı sabittir, değiştirilemez.

11- Hasar tespitinden sonra oluşacak yenileme kaplama/boya masrafının tamamı mı YUM'a ödenir?

Hasar değerlendirmesine göre poliçe tanım, adet ve limitleri kapsamında ödenir.

12- PPF kaplama işlemi tamamlandıktan sonra plaka, ayna, yan çıtalar... da zarar görürse, sigorta kapsamında mı?

Poliçe kapsamında tanımlananlar dışında ki hasarlar poliçe teminatında değildir. (Kasko ve trafik kapsamındaki hasarlar teminat dışıdır.)

13- Müşterim poliçesini nereden görebilir veya temin edebilir, fiziki olarak Türk Nippon gönderim yapacak mı ya da ben nüsha olarak plakasının yer aldığı şekilde mi vermeliyim?

Poliçe YUM Merkezi adına tanzim edilir ve kaplama yapılan araç sahipleri adına tanzim edilmez ve araç sahiplerine teslim edilmez. Sadece YUM Merkezi adına tanzim edilen poliçeler sadece YUM Merkezi ile ilgili broker veya sistem üzerinden temin edilebilir.